

Istruzioni per la gestione delle pratiche di rimborso

Modalità di Rimborso

Rimborso Diretto

Pagamento diretto dell'Assicuratore nei confronti dell'Istituto Convenzionato, senza bisogno di anticipi da parte dell'Assicurato, ferma l'applicazione di eventuali scoperti/franchigie (vedi Condizioni Generali di Polizza) da saldare al momento delle dimissioni.

Rimborso Indiretto

Pagamento anticipato dall'Assicurato che richiede successivamente il rimborso al centro Liquidativo di Generali, ferma l'applicazione di eventuali scoperti/franchigie (vedi Condizioni Generali di Polizza)

Rimborso Diretto

Prestazioni per cui è possibile chiedere il convenzionamento diretto:

- Ricovero con o senza intervento chirurgico
- Prestazioni Sanitarie di alta specializzazione
- Day Hospital
- Prestazioni sanitarie per intervento chirurgico ambulatoriale o prestazioni endoscopiche
- visite specialistiche

Condizioni per poter accedere al rimborso diretto

Per poter accedere al rimborso diretto **devono essere convenzionate con Generali Italia S.p.A. sia la Struttura sia l'équipe medica**

Procedura da seguire

- Verificare che la struttura sia convenzionata con Generali Italia S.p.A. L'elenco delle strutture convenzionate è consultabile online sul sito di Generali Italia S.p.A. al seguente indirizzo internet: www.generali.it/Dove-Trovarci/Strutture-Convenzionate/Strutture-Sanitarie/Ricerca-Strutture-Sanitarie Quindi scegliere la regione e la provincia interessata
- Se la struttura è convenzionata, chiamare la centrale operativa allo **02.40959627/28 aperta dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 18.00 e verificare se anche l'équipe medica è in convenzione.** N.B. il convenzionamento deve essere attivo per entrambe.
- In caso positivo la centrale operativa aprirà la pratica e si metterà in contatto diretto con la Clinica, provvedendo direttamente al pagamento delle spese in garanzia, e darà riscontro di presa in carico.

Se la struttura o l'équipe non sono convenzionate o se non c'è presa in carico da parte della centrale operativa, scatta la procedura del Rimborso Indiretto.

Rimborso Indiretto

Nel caso in cui non sia possibile usufruire del convenzionamento diretto (**diagnostica preventiva, prestazioni presso strutture o con équipe non convenzionate con GBS, mancata presa in carico del sinistro da parte di GBS**) l'assicurato dovrà anticipare il costo della prestazione e richiederne il rimborso in un secondo momento (ferma l'applicazione di eventuali scoperti/franchigie, vedi Condizioni Generali di Polizza). **La richiesta di rimborso deve essere effettuata entro il termine di prescrizione legale dalla data della prestazione.**

Per poter richiedere il rimborso delle spese sostenute è possibile effettuare a scelta la **Procedura Online** oppure la **Procedura Cartacea**

Procedura Online

L'assicurato dovrà registrarsi sul sito di Generali Italia S.p.A. ed effettuare a richiesta di rimborso seguendo le istruzioni riportate in allegato al presente modulo.

Procedura Cartacea

L'assicurato dovrà compilare il "Modulo di Rimborso" scaricandolo dal sito di AMCdS:

<https://www.amcds.it/polizza-sanitaria/>

Unitamente al "Modulo di rimborso" dovrà essere inviata **in fotocopia** la seguente documentazione:

- In caso di **Ricovero**: Ricevute di spesa + Cartella Clinica
- In caso di **Prestazioni Extraricovero**: Ricevute di spesa + certificazione della Diagnosi o presunta Diagnosi
- In caso di **Prestazioni di Diagnostica Preventiva** (previste in polizza): Ricevute di Spesa

Il tutto deve essere inviato per posta al seguente indirizzo:

Ufficio gestore MILANO
VIA UGO BASSI, 2
20159 MILANO

N.B. Nessuna documentazione deve essere inviata a Marsh o alla segreteria di AMCdS

Numeri Utili

Per l'apertura e la gestione di una pratica di convenzionamento diretto:

Centrale Network Salute: Tel 02.40959627/28 – Fax 041-2598849 dal lun. al ven. dalle 9.00 alle 18.00

Per informazioni relative alle pratiche di rimborso indiretto già inoltrate:

Generali Italia S.p.A. – Ufficio gestore Milano : Tel 02-40959611 dal lun. al ven. dalle 10.00 alle 12.00