

MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI ASSICURATIVI

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente Modulo, **prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione**. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto assicurativo e il contraente lo consente (art. 120-quater del Codice delle Assicurazioni private).

SEZIONE I – INFORMAZIONI GENERALI SUL DISTRIBUTORE CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CONTRAENTE

a) Dati relativi al distributore persona fisica

Nome e Cognome	VANESSA SALVIATO
Veste in cui il soggetto opera	Addetto all'intermediazione al di fuori dei locali del broker (dipendente/collaboratore) ISCRITTO IN E
Numero, sezione e data di iscrizione nel RUI	Nr. E000350097, Sezione E, 02/08/2010
Telefono e recapiti	049.8285432
E-mail/PEC	vanessa.salviato@mercermarshbenefits.com

b) Dati relativi al distributore persona giuridica per la quale è svolta l'attività di distribuzione

Marsh S.p.A. Sede Legale: Viale Bodio, 33 – 20158 Milano Iscritta dal 12.03.2007 alla Sez. B del R.U.I. con il nr. B000055861 Tel. 02 485381 Sito internet: www.marsh.it PEC: marsh@cert.marsh.it

L'Autorità competente alla vigilanza sull'attività di distribuzione svolta è l'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni) con sede in Roma 00187 - Via del Quirinale, 21.

Il contraente può verificare gli estremi identificativi e di iscrizione degli intermediari sopra indicati consultando il RUI sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

SEZIONE II - INFORMAZIONI SUL MODELLO DI DISTRIBUZIONE

Con riferimento al contratto proposto, Marsh S.p.A. (anche l'“Intermediario”):

- agisce su incarico del cliente;

SEZIONE III – INFORMAZIONI RELATIVE A POTENZIALI SITUAZIONI DI CONFLITTO DI INTERESSI

Con riferimento a potenziali situazioni di conflitti di interessi, si informa che:

- a) né Marsh S.p.A., né i distributori citati nella precedente Sezione I detengono una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione;
- b) non vi sono imprese di assicurazione o imprese controllanti un'impresa di assicurazione che detengono partecipazioni dirette o indirette pari o superiori al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di Marsh S.p.A. o del collaboratore persona giuridica citato nella precedente Sezione II.

SEZIONE IV – INFORMAZIONI SULL'ATTIVITA' DI DISTRIBUZIONE E CONSULENZA

Con riguardo al contratto proposto, Marsh S.p.A.:

- a) **non fornisce** una consulenza ai sensi dell'art. 119-ter, comma 3, del D. Lgs. n. 209/2005 ss.mm. (Codice delle Assicurazioni Private), ossia una raccomandazione personalizzata, contenente i motivi per cui un particolare contratto è ritenuto più indicato a soddisfare le richieste e le esigenze del contraente medesimo;
- b) **non fornisce** una consulenza fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi dell'art. 119-ter, comma 4, del D. Lgs. n. 209/2005 ss.mm. (Codice delle Assicurazioni Private) in quanto fondata sull'analisi di un numero sufficiente di prodotti assicurativi disponibili sul mercato che consenta di formulare una raccomandazione personalizzata secondo criteri professionali in merito al prodotto adeguato a soddisfare le esigenze del cliente;
- c) **distribuisce** contratti in assenza di obblighi contrattuali che impongono all'Intermediario di offrire esclusivamente i prodotti di una o più imprese di assicurazione. Si rinvia al sito internet dell'Intermediario per l'indicazione della denominazione delle imprese con cui l'Intermediario ha o potrebbe avere rapporti d'affari, ferma restando la facoltà del contraente di richiedere la consegna o la trasmissione della denominazione delle imprese;

SEZIONE V – INFORMAZIONI RELATIVE ALLE REMUNERAZIONI

Con riguardo al contratto proposto, Marsh S.p.A., quale intermediario iscritto nella sezione B del RUI, per conto del quale opera il distributore persona fisica sopra indicato, percepisce:

- a) una remunerazione pagata dall'impresa di assicurazione a titolo di provvigione in misura percentuale rispetto al premio globale dovuto dal contraente.

SEZIONE VI – INFORMAZIONI SUL PAGAMENTO DEI PREMI

Con riferimento ai premi relativi al contratto proposto:

- a) i premi pagati dal contraente all'Intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dall'impresa di assicurazione, se regolati per il tramite dell'Intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'Intermediario stesso;
- b) è previsto il pagamento tramite
 - ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario l'impresa di assicurazione oppure all'intermediario;

c) Marsh S.p.A.:

- è autorizzata all'incasso dei premi e/o al pagamento delle somme dovute agli assicurati in forza di un accordo sottoscritto con l'impresa di assicurazione **GENERALI ITALIA S.p.A.**. Conseguentemente, il pagamento del premio eseguito in buona fede a Marsh S.p.A. e/o ai suoi collaboratori si considera effettuato direttamente all'impresa di assicurazione, con effetto liberatorio per il contraente/assicurato e conseguente impegno dell'impresa (e delle eventuali imprese coassicuratrici, nel caso di polizza in coassicurazione) a garantire la copertura assicurativa in oggetto.

SEZIONE VII - INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE

- a) L'attività di distribuzione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.
- b) Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, il contraente/assicurato o l'avente diritto ha la facoltà di inoltrare il reclamo per iscritto in qualsiasi momento a:
- l'impresa di assicurazione, trasmettendo il reclamo secondo le modalità e i recapiti indicati nel Documento Informativo Precontrattuale aggiuntivo (nel seguito anche il "DIP Aggiuntivo") relativo al prodotto assicurativo dell'impresa stessa;
 - Marsh S.p.A., utilizzando uno in alternativa dei seguenti canali:
A mezzo posta ordinaria – Marsh S.p.A. – Viale Luigi Bodio, 33 – 20158 Milano (MI)
All'attenzione della Funzione Reclami;
Via e-mail – Casella: reclami@marsh.com;
A mezzo posta elettronica certificata (PEC): reclami.marsh@cert.marsh.it
- c) Il contraente /assicurato o l'avente diritto, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte di Marsh S.p.A. o dell'impresa di assicurazione entro il termine di legge, può rivolgersi all'IVASS, Servizio di Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo medesimo secondo quanto indicato nel DIP Aggiuntivo relativo al prodotto assicurativo dell'impresa.
- d) il contraente/assicurato o l'avente diritto ha facoltà di presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo all'intermediario o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org), dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile.
- e) In caso di rapporto di libera collaborazione tra Marsh S.p.A. e altri intermediari ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del Decreto Legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella Legge 17 dicembre 2012 n. 221, i reclami sono gestiti dall'intermediario che ha il rapporto diretto con l'impresa di assicurazione, la quale ultima provvederà a comunicare l'esito del reclamo stesso.

- f) Il contraente/assicurato o l'avente diritto ha facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente e indicati nel DIP Aggiuntivo.
- g) Il contraente /assicurato o l'avente diritto può rivolgersi al Fondo di Garanzia per i Mediatori di Assicurazione e Riassicurazione (c/o CONSAP S.p.A. - Via Yser, 14 - 00198 Roma - Tel. +39 06 857961 – email: segreteria.fgs@consap.it), per chiedere il risarcimento del danno patrimoniale causato dall'esercizio dell'attività di intermediazione, che non sia stato risarcito da Marsh S.p.A. o non sia stato indennizzato attraverso la polizza di assicurazione indicata alla precedente lettera a).